

Per Telefon oder Internet die passende Beratungsstelle finden

Seniorenbeirat begrüßt neues Pflegewegweiser-Angebot

Eva -RHEINE. Wenn jemand pflegebedürftig wird, ist schneller Rat gefragt. In NRW gibt es eine Vielzahl von Beratungsmöglichkeiten. Diese Vielzahl wird jedoch schnell unübersichtlich. Um den Zu-

gang zu passgenauen Beratungsangeboten zu bekommen, gibt es seit Januar ein Lotsentelefon. Martina Romeike stellte den Pflegewegweiser am Montag auf der Sitzung des Seniorenbeirats im Rathaus vor. Wenn ein Pflegebedürftiger oder dessen Angehöriger etwas wissen möchte, wer ihm bei der Organisation rund um die Pflege hilft, bekommt er am Telefon die passende Beratungsstelle genannt. Weitere Fragen könnten sein: Welche Pflegeleistungen können wo beantragt werden? Wer kann mich beraten, wenn ich eine ausländische Haushaltskraft beschäftigen möchte? Gibt es in meiner Nähe eine Selbsthilfegruppe für Pflegebedürftige oder pflegende Angehörige?

Der Pflegewegweiser NRW ist ein Angebot des Projekts KompetenzNetz Angehörigenunterstützung und Pflegeberatung (KoNAP NRW). Rund um die Uhr werde dies auch „in Kürze“ über eine Internetplattform möglich sein, erläuterte Romeike. Im Seniorenbeirat zeigte sich Mitglied Günther Probst „verwundert“, seit Laufzeit des Projekts „noch nichts davon gehört zu haben“. Weitere Mitglieder stimmten ihm zu. „Ich bin davon ausgegangen, dass das bekannt ist“, entgegnete Romeike erstaunt. Die Mitarbeiter hätten sich bei zahlreichen Institutionen vorgestellt. Speziell im vergangenen Monat sei zum Tag der Pflege am 12. Mai mit vielen Aktionen darauf hingewiesen worden. Christa Koch, städtische Koordinatorin der Seniorenarbeit, hatte Romeike zur Sitzung eingeladen, nachdem sie auf der Gesundheits- und Pflegekonferenz beim Kreis davon erfahren hatte. Ende des Jahres laufe das Projekt KoNAP, das aus fünf Regionalstellen und einer Landeskoordinierungsstelle NRW bestehe, aus. „Wir hoffen, dass es weitergeht“, meinte Romeike.

Die kostenlose Telefonnummer zu Fragen rund um die Pflege ist montags bis freitags in der Zeit zwischen 9 und 19 Uhr und samstags in der Zeit von 9 bis 14 Uhr unter 0800/4040044 erreichbar.

In Kürze wird auch die Online-Suche rund um die Uhr erreichbar sein:
www.pflegewegweiser-nrw.de

